



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Medicina

Unidad de Posgrado

Programa de Segunda Especialización en Enfermería

**Nivel de satisfacción del paciente postoperado sobre el
cuidado de enfermería del servicio de cirugía del
Hospital Nacional Dos de Mayo, Lima 2018**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para optar el Título de Especialista en Enfermería en Centro
Quirúrgico

AUTOR

Stephanie Yesenia PALOMINO PISCOCHE

ASESOR

Nestor Alejandro CUADROS VALER

Lima, Perú

2018



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Palomino S. Nivel de satisfacción del paciente postoperado sobre el cuidado de enfermería del servicio de cirugía del Hospital Nacional Dos de Mayo, Lima 2018 [Trabajo de investigación de segunda especialidad]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, Unidad de Posgrado; 2018.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA
FACULTAD DE MEDICINA
UNIDAD DE POSTGRADO



PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA

75.0

TRABAJO ACADEMICO

LICENCIADA (O) : PALOMINO PISCOCHE STEPHANIE YESENIA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: "NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POSTOPERADO SOBRE EL CUIDADO DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO, LIMA 2018"

ESPECIALIDAD : ENFERMERIA EN CENTRO QUIRURGICO

Lima, 15 de marzo de 2018

Doctor

JUAN PEDRO MATZUMURA KASANO
Vicedecano de Investigación y Posgrado
Facultad de Medicina Humana –UNMSM

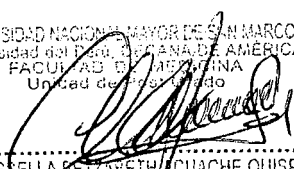
El Comité de la especialidad ENFERMERIA EN CENTRO QUIRURGICO ha examinado el Trabajo de Investigación de la referencia, el cual ha sido calificado con nota de:

DIECISIETE (17)


Mg. YISSELLA ACUACHE QUISPE



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA
FACULTAD DE MEDICINA
Unidad de Postgrado


Mg. YISSELLA BETZABETH ACUACHE QUISPE
Programa de Segunda Especialización en Enfermería
Coordinadora

Mary

Av. Grau 755 - Lima 1 - Apartado Postal 529 - Lima 100 - Perú - Telf: (511) 328 3237 (511) 328 3238
(511) 328 3232 (511) 328 2749 (511) 328 3236 Decano Telefax: (511) 3283231

RESUMEN

AUTORA : STEPHANIE YESENIA PALOMINO PISCOCHE

ASESOR : NESTOR ALEJANDRO CUADROS VALER

Objetivo: Determinar el nivel de satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería que recibe en el servicio de cirugía del Hospital Nacional Dos de Mayo, Lima 2018.

Material y Método: El estudio fue de tipo cuantitativo, nivel aplicativo, método descriptivo de corte transversal. El muestreo fue no probabilístico, teniendo como muestra a 31 pacientes postoperados. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento una Escala de Likert. **Resultados:** Del 100% (31), 56 % (17) es medio satisfecho, 35% (11) satisfecho y 9 % (3) insatisfecho; respecto al trato, 52% (16) es medio satisfecho, 40% (13) satisfecho y 8% (2) insatisfecho; según la disponibilidad, 49 % (15) es medio satisfecho, 36 % (11) satisfecho y 15 % (5) insatisfecho, acerca de la continuidad del cuidado, 58 % (18) es medio satisfecho, 32 % (10) satisfecho y 10 % (3) insatisfecho, y en relación al resultado del cuidado, 64 % (20) es medio satisfecho, 32 % (10) insatisfecho y 4 % (1) satisfecho. **Conclusiones:** El nivel de satisfacción del paciente postoperado sobre el cuidado de enfermería en los Servicios de Cirugía del Hospital nacional Dos de Mayo está medio satisfecho con la continuidad del cuidado y el trato recibido; en cambio otro porcentaje está satisfecho con la disponibilidad brindada por la enfermera; y un mínimo porcentaje está insatisfecho con el resultado del cuidado.

PALABRAS CLAVE:

Nivel de satisfacción, paciente postoperado, cuidado de enfermería

ABSTRACT

AUTORA : STEPHANIE YESENIA PALOMINO PISCOCHE
ASESOR : NESTOR ALEJANDRO CUADROS VALER

Objective: To determine the level of satisfaction of the post-operated patient on the nursing care received in the surgery service of the National Hospital Dos de Mayo, Lima 2018.

Material and Method: The study was of quantitative type, application level, descriptive method of cross section. Sampling was non-probabilistic, having 31 postoperative patients as sample. The technique used was the survey and the instrument a Likert Scale. **Results:** Of 100% (31), 56% (17) is half satisfied, 35% (11) satisfied and 9% (3) unsatisfied; Regarding treatment, 52% (16) is half satisfied, 40% (13) satisfied and 8% (2) unsatisfied; according to availability, 49% (15) is half satisfied, 36% (11) satisfied and 15% (5) unsatisfied, about the continuity of care, 58% (18) is half satisfied, 32% (10) satisfied and 10% (3) unsatisfied, and in relation to the result of care, 64% (20) is half satisfied, 32% (10) dissatisfied and 4% (1) satisfied. **Conclusions:** The level of satisfaction of the postoperative patient regarding nursing care in the Surgery Services of the National Hospital Dos de Mayo is half satisfied with the continuity of the care and treatment received; on the other hand, another percentage is satisfied with the availability provided by the nurse; and a minimum percentage is dissatisfied with the result of care.

KEYWORDS:

Level of satisfaction, postoperative patient, nursing care